

ДОКУМЕНТАЦИЯ,

**содержащая информацию, необходимую для
эксплуатации экземпляра программного
обеспечения, предоставленного для проведения
экспертной проверки**

Программное обеспечение: «Delomant Analytics System»

Правообладатель: ООО «ДЕЛОМАНТ ГРУПП»

Адрес программного обеспечения: <https://delomant-analytics-system.ru/>

Версия: 0.9

1. Назначение документа

Документ содержит сведения, необходимые эксперту для повседневной эксплуатации экземпляра программного обеспечения «Delomant Analytics System» версии 0.9, предоставленного для проведения экспертной проверки: требования к рабочему месту, порядок доступа, описание доступных разделов и операций, правила завершения работы, ограничения и способы устранения типовых проблем.

Экземпляр предоставляется в готовом к работе виде и развёрнут на сервере правообладателя. Устанавливать программу, клиентские компоненты или расширения браузера на рабочее место эксперта не требуется. Работа с экземпляром выполняется через веб-интерфейс.

2. Требования к рабочему месту эксперта

Для работы с экземпляром необходимы:

- персональный компьютер или ноутбук с доступом в интернет;
- операционная система с графическим интерфейсом: Windows, Linux или macOS;
- актуальная версия Яндекс Браузера, Google Chrome, Microsoft Edge или Mozilla Firefox;
- включённые JavaScript и файлы cookie;
- возможность скачивать файлы, сформированные программой;
- разрешение экрана не менее 1280 × 800 пикселей;
- доступ по протоколу HTTPS к адресу delomant-analytics-system.ru.

Специальные требования к процессору и объёму оперативной памяти отсутствуют. Достаточно ресурсов, необходимых для нормальной работы выбранного браузера. Клиентские библиотеки входят в состав экземпляра и выдаются с того же домена. Внешние источники UN Comtrade и World Bank WITS вызываются серверными прокси, поэтому прямой доступ рабочего места эксперта к их API не требуется.

3. Доступ к экземпляру

3.1. Учётные данные

Для проведения экспертной проверки предоставлена персональная учётная запись:

Учётные данные для экспертной проверки передаются эксперту отдельно и в публичной версии не приводятся.

Учётная запись действует на протяжении экспертной проверки, но не менее 90 календарных дней с даты регистрации заявления. При продлении срока рассмотрения доступ продлевается до завершения проверки.

Учётные данные предназначены только для проведения экспертной проверки. Не следует передавать их третьим лицам, сохранять в общедоступных файлах или включать пароль в снимки экрана и обращения в техническую поддержку.

3.2. Порядок входа

- 1) Запустить поддерживаемый браузер.
- 2) Открыть адрес <https://delomant-analytics-system.ru/>.
- 3) Убедиться, что открылась страница программного обеспечения Delomant Analytics System.
- 4) Нажать кнопку «Вход» в верхней части страницы. Откроется окно входа в систему.
- 5) Ввести логин и пароль учётной записи.
- 6) Нажать кнопку «Войти».
- 7) В открывшемся личном кабинете нажать кнопку «Открыть демо-стенд».
- 8) Дождаться загрузки рабочего пространства в том же окне браузера.

3.3. Признаки успешного запуска

Экземпляр готов к работе, если:

- отображается рабочее пространство Delomant Analytics System;
- доступны разделы «Данные», «Анализ», «Презентация» и «О программе»;
- в разделе «Данные» доступны источники UN Comtrade и World Bank WITS;

- в шапке отображается логин учётной записи и доступна команда выхода.

4. Общие правила работы

Основная навигация выполняется через меню приложения. Источник данных выбирается в разделе «Данные», после загрузки открытой статистики результаты передаются в раздел «Анализ», а затем могут быть включены в отчёт или презентацию.

Пока запрос к внешнему источнику выполняется, следует дождаться окончания загрузки и не повторять его в нескольких вкладках. Доступность и полнота данных зависят от UN Comtrade и World Bank WITS. Если выбранная комбинация страны, периода и товара не представлена в источнике, программа сообщает об отсутствии данных; это не означает неисправность экземпляра.

Результаты анализа находятся в памяти браузера. До обновления или закрытия страницы необходимо скачать нужные таблицы, графики, отчёты или презентации. После обновления страницы, выхода из системы или закрытия вкладки несохранённые результаты могут быть утрачены.

5. Работа с открытыми данными

5.1. UN Comtrade

- 1) Открыть раздел «Данные» и развернуть карточку UN Comtrade.
- 2) Выбрать направление торговли: импорт или экспорт.
- 3) Выбрать одну или несколько стран либо регионов, одну или несколько стран-партнёров, годовую или месячную частоту и период.
- 4) Указать код товара ТН ВЭД/HS либо найти его по русскому наименованию. Поддерживаются коды до уровня HS6.
- 5) Проверить текстовую подсказку о направлении потока товара.
- 6) Запустить загрузку и дождаться сообщения о полученном наборе данных.

Программа может получать данные по нескольким странам и товарным кодам. Выбранные параметры и источник сохраняются в рабочем состоянии набора и используются при построении анализов и экспортных материалов.

5.2. World Bank WITS

World Bank WITS предоставляет годовые агрегированные показатели международной торговли и тарифные показатели. Данные представлены в стоимостном выражении на уровне стран и товарных разделов.

- 1) Открыть раздел «Данные».
- 2) В карточке «Загрузка из World Bank WITS» нажать кнопку «Открыть».
- 3) В поле «Тип данных» выбрать «Торговля (объёмы)» либо «Тарифы (ставки, %)
- 4) Для торговых данных выбрать направление «Импорт» или «Экспорт». Для тарифных данных выбрать необходимый показатель тарифа.
- 5) В поле «Торговля с» выбрать «Весь мир» или одну страну-партнёра.
- 6) В поле «Товары» выбрать «По разделам ТН ВЭД (16 групп)» либо «Итог по всей торговле».
- 7) Указать начальный и конечный годы.
- 8) Выбрать одну или несколько стран-репортёров. Допускается выбор стран через предусмотренные в интерфейсе региональные группы.
- 9) Нажать кнопку «Загрузить данные» и дождаться сообщения о завершении загрузки.

Для торговых данных доступна команда «Скачать данные (Excel)». Полученный торговый набор передаётся в раздел «Анализ». Тарифные результаты отображаются непосредственно в карточке WITS и могут быть сохранены командой «Скачать тарифы (Excel)».

Наличие данных зависит от выбранной страны, партнёра, периода и показателя. Данные WITS публикуются с задержкой и могут отсутствовать для отдельных комбинаций параметров. Для анализа конкретных товарных позиций до уровня HS6 применяется UN Comtrade.

6. Анализ данных

После загрузки торговых данных UN Comtrade или World Bank WITS открыть раздел «Анализ». Тарифные результаты, полученные в тарифном режиме карточки WITS, анализируются отдельно и в этот раздел не передаются.

6.1. Запуск анализа

- 1) Открыть раздел «Анализ».
- 2) Выбрать направление «ИМ (импорт)» или «ЭК (экспорт)». Если в загруженном наборе присутствует только одно направление, программа автоматически использует доступное значение.
- 3) При необходимости задать фильтры по странам и товарам.
- 4) Выбрать требуемую аналитическую карточку и нажать кнопку «Запустить».
- 5) Проверить заголовок и пояснение над результатом. При активных фильтрах программа указывает выбранные страны, товары и количество строк, вошедших в расчёт.

6.2. Фильтры по странам и товарам

Фильтры формируются автоматически по значениям загруженного набора. Они изменяют только аналитический срез и не удаляют строки из исходных данных.

Фильтр по странам:

- поле «Страна» появляется, если набор содержит не менее двух стран;
- команда «Все страны» означает, что ограничение по стране не применяется;
- в раскрывающемся списке можно отметить одну или несколько стран одновременно;
- при выборе одной страны на кнопке отображается её название, при множественном выборе — количество выбранных стран;
- команда «Сбросить» очищает выбор и возвращает расчёт по всем странам.

Список строится только по странам, фактически присутствующим в текущем наборе. В зависимости от источника это могут быть страны отправления, происхождения, назначения, импорта или экспорта.

Фильтр по товарам:

- поле «Товар» появляется, если набор содержит не менее двух товарных кодов или товарных разделов;
- команда «Все товары» означает, что ограничение по товару не применяется;

- в раскрывающемся списке можно отметить один или несколько товаров одновременно;
- для кодов ТН ВЭД программа по возможности показывает код и краткое наименование товара;
- команда «Сбросить» очищает выбор и возвращает расчёт по всем товарам.

После изменения направления, списка стран или списка товаров последний открытый анализ пересчитывается автоматически. Выбранный срез применяется ко всем аналитическим карточкам, блоку «Сигналы и риски», формируемым рекомендациям и книге «Все данные в Excel». Если после фильтрации не осталось строк, программа сообщает об этом; следует изменить или сбросить выбранные значения.

6.3. Виды анализа

В предоставленном экземпляре доступны следующие аналитические карточки:

- **Объёмы и стоимость** — сводка показателей по годам или кварталам, сравнение периодов, темпы изменения и CAGR;
- **Объёмы по странам** — рейтинг стран, таблица объёмов и стоимости, расчёт долей и диаграмма ведущих стран;
- **Динамика цен по странам** — сопоставление средневзвешенной цены в долларах США за килограмм по странам и периодам;
- **Потоки между странами** — диаграмма Санки, показывающая направление и величину торговых потоков между странами;
- **Поквартальная динамика цен** — сопоставление цен по кварталам и годам при наличии квартальной детализации;
- **Изменения рынка** — сравнение двух периодов, определение позиций роста и снижения, а также новых и исчезнувших позиций;
- **Сигналы и риски** — оценка концентрации рынка, зависимости от страны-лидера, ценовой премии и волатильности.

Сводные таблицы, использованные в расчётах, включаются в аналитические выгрузки и книгу «Все данные в Excel».

6.4. Доступность расчётов

Возможность построения конкретного анализа определяется составом полей и детализацией загруженного набора. Например, расчёт цены за килограмм требует данных о стоимости и весе, поквартальный анализ — квартальной или месячной детализации, а диаграмма потоков — двух сопоставимых страновых измерений.

Если необходимых полей или периодов нет, программа выводит пояснение вместо результата. Отсутствие отдельного расчёта для конкретного набора не означает неисправность экземпляра.

7. Формирование и сохранение результатов

7.1. Таблицы и графики

В аналитических разделах доступны выгрузка таблиц в CSV/XLSX и сохранение отдельных графиков в PNG. Команда «Все данные в Excel» формирует одну книгу с исходными данными, рассчитанными сводками и разрезами, пригодными для дальнейшей работы в Excel.

Файлы сохраняются средствами браузера в выбранный пользователем каталог загрузок. Если скачивание не начинается, необходимо проверить разрешения браузера для домена приложения.

7.2. Отчёт и презентация

Раздел «Презентация» позволяет подготовить материалы двумя способами:

- мастер «Собрать отчёт» автоматически создаёт набор слайдов по доступным данным;
- конструктор позволяет вручную выбрать блоки, изменить их порядок, заголовки и пояснения.

Поддерживаются следующие форматы:

- PPTX — редактируемая презентация;
- PDF — готовый многостраничный документ;
- HTML — самодостаточный файл, открываемый в браузере и пригодный для печати в PDF;
- XLSX/CSV — исходные и аналитические таблицы;

- PNG — отдельные графики.

Материалы, построенные по открытой статистике, содержат указание источника данных.

8. Состав предоставленного экземпляра

Предоставленный для проведения экспертной проверки экземпляр программного обеспечения «Delomant Analytics System» версии 0.9 обеспечивает работу с открытыми статистическими данными UN Comtrade и World Bank WITS.

Проверка функциональных возможностей выполняется в разделах «Данные», «Анализ», «Презентация» и «О программе» в соответствии с порядком, приведённым в настоящем документе.

9. Защита данных и завершение работы

Доступ к приложению и его статическим ресурсам предоставляется после авторизации по HTTPS. Сессионные cookie имеют атрибуты Secure, HttpOnly и SameSite=Lax. Пароль хранится на сервере только в виде bcrypt-хеша.

Полученная из открытых источников статистика обрабатывается в браузере; серверные прокси сохраняют суточный кеш ответов открытых API. Экспортированные файлы записываются на рабочее место эксперта средствами браузера.

Для завершения работы нажать ссылку «Выйти» в шапке приложения. Команда завершает серверную сессию и возвращает пользователя на форму входа. После работы на общем компьютере следует также закрыть окно браузера и удалить скачанные материалы, если их дальнейшее хранение не требуется.

10. Возможные проблемы и способы их устранения

10.1. Страница не открывается

Проверить подключение к интернету, правильность адреса и доступность HTTPS для delomant-analytics-system.ru. Если используется корпоративная

сеть, убедиться, что домен не заблокирован межсетевым экраном или прокси-сервером.

10.2. Не удаётся войти

Проверить раскладку клавиатуры, регистр символов и отсутствие пробелов перед логином или паролем. После нескольких неудачных попыток обратиться в техническую поддержку. Не передавать пароль в сообщении или снимке экрана.

10.3. Интерфейс отображается некорректно

Обновить страницу без использования кеша браузера. В Windows и Linux можно использовать сочетание Ctrl+F5. Если проблема сохраняется, открыть приложение в другом поддерживаемом браузере.

10.4. Данные не загружаются

Проверить выбранные страны, периоды и товарные коды. Повторить запрос через несколько секунд: внешние API могут временно ограничивать частоту обращений. Отсутствие записей для конкретной комбинации параметров может быть штатным ответом источника.

10.5. Не скачивается сформированный файл

Разрешить браузеру скачивание файлов и всплывающие окна для delomant-analytics-system.ru. Проверить свободное место и каталог загрузок рабочего места.

10.6. Формирование PDF или PPTX занимает длительное время

Не закрывать страницу до исчезновения индикатора выполнения. Продолжительность зависит от количества слайдов, графиков и производительности браузера. При повторяющейся ошибке сократить число слайдов и повторить экспорт.

11. Техническая поддержка на период экспертизы

Организация: ООО «ДЕЛОМАНТ ГРУПП»

Основной адрес поддержки: info@delomant.ru

Электронная почта: info@delomant.ru

Телефон: +7 (495) 445 97 77

Время приёма обращений: с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00 по московскому времени (UTC+3), кроме нерабочих праздничных дней Российской Федерации

При обращении рекомендуется указать дату и время возникновения ошибки, используемый браузер, выбранный источник данных, параметры запроса и выполненное действие, а также приложить снимок экрана без пароля и иных секретных данных.