

ИНСТРУКЦИЯ

по установке DELOMANT ANALYTICS SYSTEM

Программное обеспечение: «Delomant Analytics System»

Правообладатель: ООО «ДЕЛОМАНТ ГРУПП»

Версия: 0.9

Российская Федерация

Delomant Group

август 2026

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ ЭКЗЕМПЛЯРА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕННОГО ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТНОЙ ПРОВЕРКИ

Дата подготовки документа: 30.08.2026

Способ предоставления экземпляра: удалённый доступ к развёрнутому веб-приложению

Адрес экземпляра: <https://delomant-analytics-system.ru/>

1. Назначение документа

Документ содержит сведения, необходимые эксперту для доступа к экземпляру программного обеспечения «Delomant Analytics System» версии 0.9, предоставленному для проведения экспертной проверки.

Программное обеспечение является веб-приложением и предоставляется в виде готового к работе экземпляра, развёрнутого на сервере правообладателя. Установка программы, дополнительных клиентских компонентов или расширений на рабочее место эксперта не требуется.

Документация по программному обеспечению дополнительно размещена на странице <https://delomant-analytics-system.ru/docs/> и доступна по прямой ссылке без авторизации.

2. Требования к рабочему месту эксперта

Для работы с экземпляром необходимы:

- персональный компьютер или ноутбук с доступом в интернет;
- операционная система с графическим интерфейсом: Windows, Linux или macOS;
- актуальная версия Яндекс Браузера, Google Chrome, Microsoft Edge или Mozilla Firefox;
- включённые JavaScript и файлы cookie;
- возможность скачивать сформированные программой файлы;
- разрешение экрана не менее 1280 × 800 пикселей.

С рабочего места должен быть разрешён доступ по протоколу HTTPS к адресу:

- delomant-analytics-system.ru.

Специальные требования к процессору и объёму оперативной памяти отсутствуют. Достаточно ресурсов, необходимых для нормальной работы выбранного браузера.

3. Учётные данные

Для проведения экспертной проверки предоставляется персональная учётная запись для доступа к программному обеспечению.

Учётные данные для экспертной проверки передаются эксперту отдельно и в публичной версии не приводятся.

Срок действия учётной записи: на весь период проведения экспертной проверки, но не менее 90 календарных дней с даты регистрации заявления. При продлении срока рассмотрения доступ продлевается до завершения проверки.

4. Порядок доступа к экземпляру

- 1) Запустить поддерживаемый браузер.
- 2) В адресной строке открыть <https://delomant-analytics-system.ru/>.
- 3) Убедиться, что открылась страница программного обеспечения Delomant Analytics System.
- 4) Нажать кнопку «Вход» в верхней части страницы. Откроется окно входа в систему.
- 5) Ввести логин и пароль учётной записи.
- 6) Нажать кнопку «Войти».
- 7) После успешной авторизации откроется личный кабинет.
- 8) В личном кабинете нажать кнопку «Открыть демо-стенд». Приложение откроется в том же окне браузера.

На этом установка предоставленного экземпляра считается завершённой. Доступ к серверу, командной строке или административной панели для проведения проверки не требуется.

5. Проверка успешного запуска

Экземпляр готов к работе, если после выполнения действий из раздела 4:

- отображается рабочее пространство Delomant Analytics System;
- в шапке приложения отображается логин учётной записи и доступна команда выхода;

- доступны разделы «Данные», «Анализ», «Презентация» и «О программе»;
- в разделе «Данные» отображаются источники UN Comtrade и World Bank WITS.

Порядок проверки функциональных возможностей приведён в отдельных документах:

- «Документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения»;
- «Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации программного обеспечения».

6. Возможные проблемы и способы их устранения

6.1. Страница не открывается

Проверить подключение к интернету, правильность адреса и возможность HTTPS-доступа к адресу, указанному в разделе 2.

6.2. Не удаётся войти

Проверить раскладку клавиатуры, регистр символов и отсутствие пробелов перед логином или паролем. После нескольких неудачных попыток обратиться в техническую поддержку, контакты которой приведены в разделе 7.

6.3. Интерфейс отображается некорректно

Обновить страницу без использования кеша браузера или открыть приложение в другом поддерживаемом браузере. Для принудительного обновления в Windows и Linux можно использовать сочетание клавиш Ctrl+F5.

6.4. Не скачивается сформированный файл

Проверить разрешение браузера на скачивание файлов и всплывающие окна для delomant-analytics-system.ru.

7. Техническая поддержка на период экспертизы

Организация: ООО «ДЕЛОМАНТ ГРУПП»

Телефон: +7 (495) 445 97 77

Электронная почта: info@delomant.ru

Время приёма обращений: с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00 по московскому времени (UTC+3), кроме нерабочих праздничных дней Российской Федерации

Обращения рассматриваются ответственным специалистом правообладателя. При необходимости к рассмотрению обращения привлекается разработчик программного обеспечения.

При обращении рекомендуется указать используемый браузер, время возникновения ошибки, выполненное действие и приложить снимок экрана без пароля и иных секретных данных.